

特集 通院支援サービスをご存知ですか

外来患者様向け通院支援サービスのご案内

～通いたいけど移動が大変、そんな方におすすめです～

「通うのが大変…」そんな声にお応えして、無料送迎サービスを行っています。本サービスは診察予約時間に合わせて運行し、ご自宅と病院の間を安心・安全に移動していただけるよう、専用車両で送迎を行っております。ご利用にあたり、いくつか条件はございますが、ご自宅から病院まで「通院手段に不安のある方」や、「ご家族による送迎が難しい方」にもご利用いただけます。市民の皆さまが安心して継続的に受診できる環境づくりの一環として取り組んでおります。

職員へインタビュー 送迎担当の運転手にお聞きしました。

運転手：阿部啓二さん

送迎で心掛けていることは？

一番は利用者の方の安全と安心を心掛けていますね。利用者の方の乗り降りの時には、特に気を付けていますね。



患者様とのコミュニケーションで気を付けていることは？

利用者の方の個性に応じて、対応しています。会話が苦手な方もいれば、好きな方もいますからね。そして、病気をかかえて病院に行くのが不安の方もおられますので、リラックスしてもらえるような言葉づかい、心配りをしています。利用者の方は高齢の方が多いので、到着後は、ご希望に合わせて歩行器や車いすを準備いたします。

発行：杵築市立山香病院

印象深いエピソード

利用者の方が「ありがとう、また来週ね」と笑顔で降りていかれる瞬間が、いちばん嬉しいです。通院は決して楽しいことばかりではないと思いますが、行き帰りの時間が少しでも安心できるものになればと思って、毎日ハンドルを握っています。

患者様へのインタビューを通じて、当院が把握している通院の課題と、本サービスの対応

◎本サービスを実施するにあたり、当院では地域の通院事情について次のような状況を把握しています。これらの課題に対し、当院では以下の対応を行っています。



当院が把握している通院の課題	本サービスでの対応
- バス停まで歩くことが負担となる - 家族による送迎の予定が合わないことがある - 予約日に合わせた移動手段の確保が求められる - 免許返納等により自家用車での通院が困難	- 自宅前から病院まで送迎 - 診察予約時間に合わせて運行 - 予約日前にお電話でお知らせ - 専用車両による送迎を実施

※本サービスは、当院が地域の通院環境について把握している状況を踏まえ、継続的な受診環境の確保を目的として実施しています。

ご利用にあたって

◎ご利用には事前申請が必要です。送迎エリアや利用方法など、詳しくは病院までお気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ先（山香病院 0977-75-1234 サービス向上室 宇都宮、大塚）】

【お詫び】

第 149 号における医師紹介のなかで佐藤孝生医師を「外科医」と表記がございましたが、正しくは「消化器内科医」です。お詫びして訂正いたします。

編集
後記

広報担当になりました越智好と申します。年は取っていますが、元気いっぱいです。山香病院と杵築市のみなさんとのかけ橋になればと思っています。よろしくお願いいたします。

《外来医師診察日》 ◎受付時間 / 8：00～11：00 ◎予約・予約変更のお問い合わせ / 14:00～17:00

診療科	時間帯	月	火	水	木	金
内 科	午前	山下 守田(未)	浦勇 佐藤(大) 木本 福田	浦勇	守田(和) 佐藤(大) 福田 黒川	守田(和) 守田(未) 黒川
循環器内科		古城 顕央 【循環器/大分大学】		山下 【循環器】	山下 【循環器】	佐藤 弘樹 【循環器/大分大学】
消化器内科		佐藤 孝生				佐藤 孝生
外 科		休診 予約診療のみ 10 時まで受付	副院長 石尾	石田	副院長 石尾	副院長 石尾
小 児 科	午前	半田	半田	半田	半田	半田
	午後 (15：00～ 16：30)	半田（予約制）		半田（予約制） ※第 3 水曜以外		半田（予約制）
小児アレルギー外来	第 3 水曜 午後	《予約制》※予約は診療前日 16 時まで 小児アレルギー外来は下記の方が対象となります。 ①紹介状がある患者様、②当院の一般外来から受診を勧められた患者様				
小児科 休日外来	日曜・祝日	小児科の休日診療を行っております。 6 月は 7 日・14 日・28 日(9 時～12 時、14 時～16 時半)です。				
整形外科	午前	北原	日野 瑛太 【大分大学】	北原	北原	赤瀬 広弥 【大分大学】
	土曜	整形外科土曜日診療を行っております。 6 月は 6 日・27 日（9 時～12 時）です。 新規の方は検査の都合上、診療終了の 1 時間前までに受付をお願いいたします。				
泌尿器科	午前	藤井	藤井	藤井	藤井	藤井
耳鼻咽喉科	午前	大分大学			大分大学	
皮膚科	午前		大分大学			
眼 科	午前		大分大学		大分大学	

専門外来

外来名	時間帯	月	火	水	木	金
総合診療 ※1	午前			院長 小野	院長 小野	
肝 臓		名誉院長 坂本 啓二				
脳 神 経		荒木 亨江		内田 晋 【鶴見病院】		
膠 原 病		吉田 大史 【大分大学】				
糖 尿 病		大嶋 諒太 【大分大学】		藤本 廉 【大分大学】		永井 聡 【大分大学】
腎 臓				木本		
呼 吸 器				石井 稔浩 【呼吸器/第 2 週 /大分大学】		
				宮崎 英士 【呼吸器/第 4 週 /大分大学】		
脊 椎					熊丸 浩仁 【九大別府病院】 《予約制》	
神 経 内 科	第 1・2・4 土曜午前	《予約制》※予約は診療前日 16 時まで 鈴木 皓介（大分大学）原則第 1 土曜 / 竹内 陽介（大分大学）原則第 2・4 土曜 予約状況により、日程調整をお願いする場合もございます。				
嚥 下 外 来	火曜	《予約制》※予約に関しては地域連携室へご連絡ください。				

※1 【総合診療】は内科窓口となります。内科・外科・整形外科をおもに診療いたします。

杵築市立山香病院

〒879-1307 大分県杵築市山香町大字野原 1612 番地 1
Tel:0977-75-1234（病院代表） / HP アドレス：http://www.yamaga-hp.jp

